



Ensemble **en** Français

オンラインフランス語学校

アンサンブル アン フランセ

予約・キャンセル方法マニュアル

株式会社アンサンブルアンフランセ

TEL : 050-5532-7105 (Japon)

営業日・時間 : 月～金曜、日本時間 9:00-21:00

www.ensemblefr.com



予約・キャンセル方法マニュアル もくじ

03 予約方法 1
講師を選んでから予約する

▶このページを見る

09 予約方法 2
希望日時を選んでから予約する

▶このページを見る

10 予約をキャンセルする

▶このページを見る

14 講師にメッセージを送る

▶このページを見る

17 過去のレッスン履歴を確認する

▶このページを見る

18 フランス語レベルの評価を確認する

▶このページを見る

19 レッソンの感想、講師の評価を投稿する

▶このページを見る

20 レッソンの受講感想を投稿する

▶このページを見る

21 講師のスケジュール更新のお知らせメールを受け取る

▶このページを見る

22 領収書発行方法

▶このページを見る

予約方法 1

講師を選んでから予約する

- ① <http://ensemblefr.com> (WEBサイトTOPページ) のログイン画面にて
「ユーザID」「パスワード」を入力します。



Ensemble en Français
オンラインフランス語学校
アンサンブル アン フランセ

レッスンのご予約

予約・キャンセルはレッスン開始12時間前まで可能
(6時間前まで予約可能時もあり)

ログイン・個人情報の登録 ▶ 日付とお時間の選択 ▶ ご予約の確定

ユーザID (メールアドレス)
パスワード

☐ 次回からユーザIDとパスワードの入力を省略

新規予約 マイページへログイン
新規ユーザ登録

◇ユーザ登録が済みのお客様の場合は、ユーザIDとパスワードを入力し、「新規予約」ボタンをクリックして下さい。
◇ユーザ登録情報を訂正したい場合や、予約情報を照会・訂正する場合は「マイページへログイン」をクリックして下さい。

- ② 左側の「新規予約」ボタンを1回左クリックします。



Ensemble en Français
オンラインフランス語学校
アンサンブル アン フランセ

レッスンのご予約

予約・キャンセルはレッスン開始12時間前まで可能
(6時間前まで予約可能時もあり)

予約の確定

ユーザID (メールアドレス)
パスワード

☐ 次回からユーザIDとパスワードの入力を省略

新規予約 マイページへログイン
新規ユーザ登録

◇ユーザ登録が済みのお客様の場合は、ユーザIDとパスワードを入力し、「新規予約」ボタンをクリックして下さい。
◇ユーザ登録情報を訂正したい場合や、予約情報を照会・訂正する場合は「マイページへログイン」をクリックして下さい。

③ 「レッスン予約画面」が表示されます。

最初にレッスン予約をする場合
必ず「**お住まいの国・時差**」を設定して下さい。

※日本にお住まいの方へ。
日本はサマータイム導入国ではありませんので
時差設定は行わないでください。

WEBページに戻る
予約訂正・レッスン履歴の照会、講師へのメッセージ送信、個人情報の訂正は[こちらからどうぞ](#)
予約・キャンセル操作のマニュアル(PDF)

ログイン・個人情報の登録 ▶ **日時とお時間の選択** ▶ ご予約の確定

お住まいの国・時差を設定

担当講師を選ぶ
◇「選択」をクリックすると担当者のプロフィールと予約可能な日程が表示されます。◇日付を先に選ぶ場合は[こちら](#)

◇ 当日の開始時間 12 時間前まで予約が可能です。(一部の講師は 6 時間前まで可能)
◇ 最初にお住まいの国・地域の時差を選択下さい。

お住まいの国・地域の時差を選択下さい GMT+9 Tokyo(Japan)

サマータイムで表示しますか? ☐ Yes ☒ No

説明写真	担当者	詳細	生徒感想	選択
	Nicolas先生	講師歴2012年より 英語と日本語も操るNicolas先生は穏やかな物腰で、すみずみまで行き届いたレッスンをを行います。文法説明も解りやすく、丁寧にきめ細かいレッスンが魅力です。	教えるのが大好きなということが伝わる人柄のよい先生です。まじめな人柄が魅力ですね。(ニュートラール) 11/10日:2014-02-19	選択
	Channy先生	【初級～上級・文法・FLE所持・英語可能】 講師歴2013年より フルタイム出身のChanny先生は熱意溢れる講師です。生徒様が話しやすい環境を常に心がけながら、ミスやニュアンスを欠かさず直す姿勢は、プロフェッショナル意識が高いとご好評をいただいております。 ※12月16日から12月20日までお休みをいただきます。	☆つけているところをお願いしましたが、的確に把握してとてもよいレッスンをしてくださいました。こんな感じで続けていただけると嬉しいです。(KN) 11/10日:2014-10-31	選択
	Helene先生	【中級～上級・文法・フレン不可】 講師歴2011年より 2012年5月より日本語を勉強するために来日。間違いがあればその都度しっかり指摘するので、間違ったまま話し続けることなく、正しく通じるフランス語が習得出来ます。	cours de répétition ce que j'ai appris dans le cours. A bientôt 11/10日:2014-04-20	選択
	Suriya先生	【中級～上級・FLE所持・無料体験レッスン不可】 講師歴1970年より 今まで数多くの留学生や、外国人にフランス語教えたきたベテラン。愛情あふれる優しい指導に、多くの留学生は彼女を母親のように長年慕い続けています。	★スリヤ先生、書くのが上手です。フランス語で50分レッスンは初めてですが初めての感じがなく普通に会話できたことに感動しました！今までは日本語に頼っていたところがあったので驚きを出して日本語なしレッスンを受けてよかったです。" (寛純) 11/10日:2013-05-12	選択
	Sebastien先生	【初級～上級・文法・日本語可能】 講師歴2007年より 国際交流協会で翻訳・通訳を行う傍ら、中学校・高校・大学でフランス語講師として教鞭を執っています。日本語堪能で、日本語を交えな	★仏検対策で仏文和訳を手伝っていただきました。堪能な日本語もあり 的確なアドバイスをいただきました。またお願いしま	選択

④ ご希望の講師を決めて、右側にある
[選択] ボタンを1回左クリックします。

[選択] をクリック

- ⑤ 講師のプロフィールが表示され
下の方にスクロールすると、
講師の週間スケジュールが表示されます。

◇ お選びになった担当者は、Suriya先生になります。
◇ 当日の開始時間 12 時間前まで予約が可能です。



講師名: Suriya
経歴: フランス語講師歴 1970年より
アリアンスフランス・パリカトリッ
ク大学・ソルボンヌ大学各学校で外
国人にフランス語を教えるための教
員資格を取得後、在仏外交官をはじ
め、多くの外国人に数十年に渡り教
練をとる。
オンライン講師歴1年未満
言語: フランス語・タイ語
大学: ソルボンヌ大学卒業
趣味: 音楽鑑賞

【中級～上級・FLE所持・無料体験レッス
ン不可】
講師歴1970年より 今まで数多くの留学生
や、外国人にフランス語教えてきた大ベテラ
ン。愛情あふれる優しい授業に、多くの留學
生は彼女を母親のように長年したい続けてい
ます。

“Suriyaに出逢えなかったら、こんなに素晴
らしいフランスライフは送れなかった”そう
語る生徒の数は数えきれません。
彼女の得意とする分野は、生徒の才能を引き
出し、フランス語を学ぶ楽しさを見出させる
ことです。

- ⑥ ご希望の日時を選び
[予約する] ボタンを1回左クリックします。

中央のプルダウンをクリックすると
翌週、翌々週のスケジュールも閲覧出来ます。

01:00	-	-	-	-	-	-	-
02:00	-	-	-	-	-	-	-
03:00	-	-	-	-	-	-	-
04:00	x	予約する	x	x	x	x	-
05:00	-	-	-	-	-	-	-
06:00	-	予約する	-	予約する	-	x	-
07:00	x	予約する	x	予約する	予約する	x	-
08:00	-	-	-	-	-	-	-
09:00	-	-	-	-	-	-	-
10:00	-	-	-	-	-	-	-
11:00	-	-	-	-	-	-	-
12:00	-	-	-	-	-	-	-
13:00	-	-	-	-	-	-	-
14:00	-	-	-	-	-	-	-
15:00	-	-	-	-	-	-	-
16:00	-	-	-	-	-	-	-
17:00	x	-	予約する	-	予約する	-	予約する
18:00	-	x	予約する	予約する	予約する	-	予約する
19:00	-	-	-	-	-	-	-
20:00	x	x	予約する	予約する	予約する	-	x
21:00	-	予約する	-	予約する	-	-	予約する

[予約する] をクリック



- ⑦ ご予約内容を確認し
「**レッスンのご要望**」をご入力ください。

※予約は確定していません。確定操作をお願いいたします。

説明写真	予約日	担当者	開始時刻	終了時刻	削除
	2014-12-04(木)	Suriya先生	17:00	17:50	削除

< 更に予約する

レッスンのご要望を入力



レッスンのご要望

- ☒ 前回の続き
- ☐ 会話レッスン
- ☐ 試験対策
- ☐ 発音
- ☐ 文法
- ☐ 聞き取り
- ☐ 文章読解
- ☐ 仏作文
- ☐ その他（具体的に）

※講師に直接レッスンで勉強したい事など要望が送信出来ます。

※レッスンで使用したい添付ファイルは、予約完了後、この画面から予約照会でログインして送付できます。

	2014-12-04(木)	Suriya先生	17:00	17:50	削除
---	---------------	----------	-------	-------	-----------------------------------

< 更に予約する

個人情報の訂正



レッスンのご要望

- ☒ 前回の続き
- ☐ 会話レッスン
- ☐ 試験対策
- ☐ 発音
- ☐ 文法
- ☐ 聞き取り
- ☐ 文章読解
- ☐ 仏作文
- ☐ その他（具体的に）

※講師に直接レッスンで勉強したい事など要望が送信出来ます。

※レッスンで使用したい添付ファイルは、予約完了後、この画面から予約照会でログインして送付できます。

確認 >

もしの方はサマータイムの設定は「No」という設定をして下さい。

イム導入国にお住まいの方は、サマータイム期間のみサマータイムを設定してください。

- ⑧ ご予約内容に間違いがないかを確認して
「**確認**」ボタンを1回左クリックします。

レッスンの要望などを講師に送りたい場合は
確認ボタンを押す前に該当欄にご入力ください。

※この時点で予約を取り消したい場合は
「**削除**」ボタンを1回左クリックします。

※まとめて2回分以上予約したい場合は
「**更に予約する**」ボタンを1回左クリックし、
同様に予約を行ってください。

「確認」をクリック

- ⑨ ご予約内容に間違いがないかを確認して
[この予約を確定する] ボタンを1回左クリックします。

ログイン・個人情報の登録 ▶ 日時と時間帯の選択 ▶ この予約の確定



ご予約内容の確認

※予約は確定していません。確定操作をお願いいたします。

説明写真	予約日	担当者	開始時刻	終了時刻	削除
	2014-12-04(木)	Suriya先生	17:00	17:50	削除

[この予約を確定する] をクリック



レッスンのご要望

・前回の続き

※講師に直接レッスンで勉強したい事など要望が送信出来ます。

※レッスンで使用したい添付ファイルは、予約完了後、この画面から予約照会でロク

送付できます。

[< その他の予約情報の訂正](#)

[この予約を確定する >](#)



ご予約内容の確認

説明写真	予約日	担当者	開始時刻	終了時刻
	2014-12-04(木)	Suriya先生	17:00	17:50

※クレジット情報

現在のクレジット残高： 17

今回ご利用クレジット： 1



レッスンのご要望

・前回の続き

※講師に直接レッスンで勉強したい事など要望が送信出来ます。

※レッスンで使用したい添付ファイルは、予約完了後、この画面から予約照会

送付できます。

※ご予約ありがとうございました。ご予約内容をメールで送信致しました。

[ホームへ戻る](#)

[予約トップ画面へ戻る](#)

住いの方はサマータイムの設定は「No」という設定をして下さい。

- ⑩ クレジット情報の場所を確認して
クレジットが減っているのを確認してください。

これで予約作業が終了です。

クレジット情報をご確認ください

- ⑪ 新着メールが届いているか
ご利用中のメールボックスを開いて確認してください。

予約が正しく完了していると
「ご予約内容の確認」メールが届きます。

届いていない場合は
予約作業をもう一度やり直してください。

※お客様のSkype表示名・名前が間違っていないか
再確認をお願いします。
レッスン前までに、講師からSkypeで招待状が
届きますので、講師からの招待を承認してください。

オンライン予約システムのご利用ありがとうございます。

1. ご予約内容をお送りいたします。ご確認ください。

◇ご予約いただいた内容

NO	予約日	開始時刻	終了時刻
1	様 2014-12-04(Thursday) GMT+9 Tokyo(Japan)	17:00	17:50
担当 講師	Suriya 先生 2014-12-04 Japan Time(Year-Month-Date) SKYPE 表示名:Suriya professeur SKYPE NAME:suriya.professeur	17:00	17:50

※クレジット情報

現在のクレジット残高: 17
今回ご利用クレジット: 1

予約方法 2

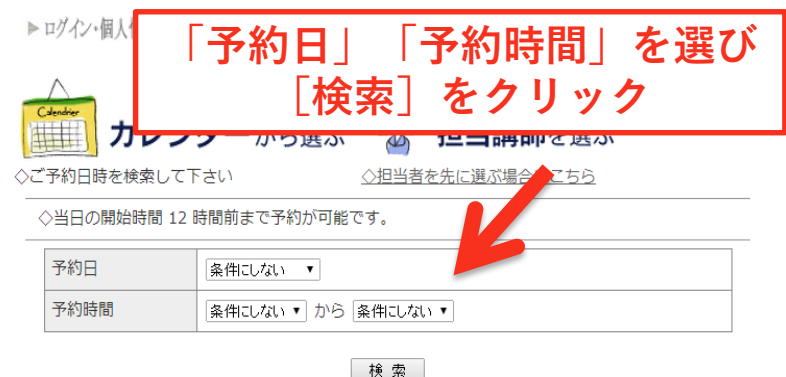
希望日時を選んでから予約する

- ① 予約システムのトップ画面から
[カレンダーから選ぶ] ボタンを1回左クリックします。



- ② 「予約日」「予約時間」を選び
[検索] ボタンを1回左クリックします。

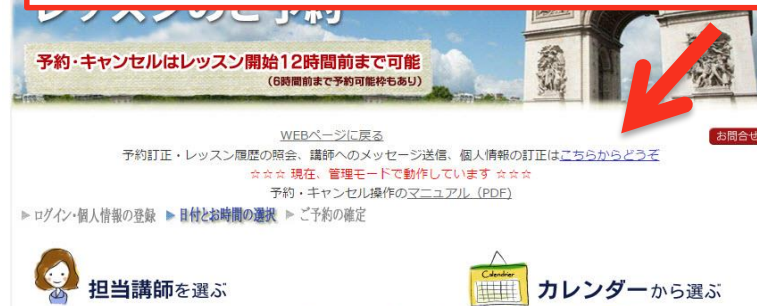
ご希望日時にレッスン可能な講師が表示されますので
4～7ページの③～⑪の手順でご予約ください。



予約をキャンセルする

- ① 予約システムのトップ画面の中央あたりにある
[予約訂正・レッスン履歴の照会、講師へのメッセージ送信、個人情報の訂正はこちらからどうぞ] リンク部分を1回左クリックします。

[予約訂正・レッスン履歴の照会、講師へのメッセージ送信、個人情報の訂正はこちらからどうぞ] をクリック



- ② ユーザーIDとパスワードを入力し
[マイページへログイン] ボタンを1回左クリックします。

[マイページへログイン] をクリック



- ③ ご予約内容に間違いがないかを確認して
[予約確認・変更] ボタンを1回左クリックします。

ご予約内容の確認

※本日以降の予約

日付	担当者	開始時間	終了時間	訂正	要望/コメント	
NO	区分	内容				送信日時
2014-12-04	Suriya先生	17:00	17:50	予約確認・変更	講師へMail送信	
1	生徒 3人	・前回の続き				2014-11-27 16:32

※過去の予約

日付	担当者	開始時間	操作 実行日時	ステータス	要望/コメント	
NO	区分	内容				送信日時
2014-11-25	生徒 3人	Test pour le système de réservation est bien effectué. Merci beaucoup.				2014-11-25 11:44
2014-11-14	Julie先生	13:00	2014-11-06	確定	講師へMail送信 レッスンの感想の登録(WEB掲載用)	

[予約確認・変更] をクリック

- ④ ポップアップで予約訂正画面が表示されたら
[OK] ボタンを1回左クリックします。

ご予約内容の確認

※本日以降の予約

日付	担当者	開始時間	終了時間	訂正	要望/コメント	
NO	区分	内容				送信日時
2014-12-04	Suriya先生	17:00	17:50	予約確認・変更	講師へMail送信	
1	生徒 3人	・前回の続き				2014-11-27 16:32

※過去の予約

日付	担当者	開始時間	操作 実行日時	ステータス	要望/コメント	
NO	区分	内容				送信日時
2014-11-26	Charlene先生	18:00	2014-11-25 2014-11-25	予約済	-	
1	生徒 3人	Test pour le système de réservation est bien effectué. Merci beaucoup.				2014-11-25 11:44
2014-11-14	Julie先生	13:00	2014-11-06	確定	講師へMail送信 レッスンの感想の登録(WEB掲載用)	

[OK] をクリック

Web ページからのメッセージ

2014-12-04日の17:00の予約を訂正して正しいですか?

OK キャンセル

⑤ この時点ではキャンセルはまだ完了していません。

削除内容に間違いがないか確認して、
[削除] ボタンを1回左クリックします。

ログイン・個人情報の登録 ▶ 日付とお時間の選択 ▶ ご予約の確定



ご予約内容の確認

※予約は確定していません。確定操作をお願いいたします。

説明写真	予約日	担当者	開始時刻	終了時刻	削除
	2014-12-04 (木)	Suriya先生	17:00	17:50	削除

< 更に予約する

個人情報の訂正



レッスンのこ

[削除] をクリック

⑥ 右側の削除欄に「予約取消」の表示があるか
確認してください。

表示されていたら、
[この予約を確定する] ボタンを1回左クリックします。

ログイン・個人情報の登録 ▶ 日付とお時間の選択 ▶ ご予約の確定



ご予約内容の確認

※このキャンセルは確定していません。確定操作をお願いいたします。

説明写真	予約日	担当者	開始時刻	終了時刻	削除
	2014-12-04 (木)	Suriya先生	17:00	17:50	予約取消

< 更に予約する

個人情報の訂正

この予約を確定する >

お住まいの方はサマータイムの設定は「No」という設定を下
タイム導入国にお住まいの方は、サマータイム期間のみサマータイムに設定してください。

※10月26日～3月29日2時まで中央ヨーロッパはサマータイムではありません
ページ上の「サマータイムで表示しますか?」という質問の「No」に
チェックを入れて予約日時が正しいことを確認してください。

開始12時間
以内の予約時

[この予約を確定する] をクリック

- ⑦ クレジット情報の場所を確認して
クレジットが戻っているか確認してください。

キャンセルの場合

「今回ご利用クレジット」横の数字は
マイナスで表示されます。

これでキャンセル作業は終了です。

ログイン・個人情報の登録 ▶ 日付とお時間の選択 ▶ ご予約の確認



ご予約内容の確認

説明写真	予約日	担当者	開始時刻	終了時刻	ステータス
	2014-12-04 (木)	Suriya先生	17:00	17:50	予約取消

※クレジット情報

現在のクレジット残高: 18

今回ご利用クレジット: -1

※ご予約ありがとうございました。ご予約内容を送信致しました。

[ホームへ戻る](#)

※住いの方はサマータイムの設定は「No」という設定をして下さい。
※タイム導入にお住まいの方は、サマータイム期間のみサマータイムを

クレジット情報を
ご確認ください

- ⑧ さらにメールが届いているか
ご利用中のメールボックスを開いて確認してください。

キャンセルが確定すると
必ず「ご予約内容変更」メールが届きます。

届いていない場合は
予約キャンセル作業をもう一度やり直してください。

オンライン予約システムのご利用ありがとうございます。

1. ご予約内容をお送りいたします。ご確認下さい。

◇ご予約いただいた内容

NO	予約日	開始時刻	終了時刻
1	2014-12-04(Thursday) GMT+9 Tokyo(Japan)	17:00	17:50
担当 講師	Suriya 先生 2014-12-04 Japan Time(Year-Month-Date) SKYPE 表示名:Suriya professeur SKYPE NAME:suriya.professeur	17:00	17:50

※クレジット情報

現在のクレジット残高: 17

今回ご利用クレジット: 1

講師にメッセージを送る

- ① 予約システムのトップ画面の中央あたりにある
[予約訂正・レッスン履歴の照会、講師へのメッセージ送信、個人情報の訂正はこちらからどうぞ] リンク部分を1回左クリックします。

[予約訂正・レッスン履歴の照会、講師へのメッセージ送信、個人情報の訂正はこちらからどうぞ] をクリック



- ② ユーザーIDとパスワードを入力し
[マイページへログイン] ボタンを1回左クリックします。

[マイページへログイン] をクリック



- ③ 予約したレッスン日時・講師を確認して
[講師へMail送信] ボタンを1回左クリックします。

1	生徒 コメント					2014-11-26 18:38
2014-11-25	Charlene先生	22:00	2014-11-25	確定		
講師へMail送信 希望の登録(WEB掲載用) 希望の登録(講師へメール向上のため)						
Bonjour Kazumi-san,						

[講師へMail送信] をクリック

- ④ ご要望・コメントの登録画面が表示されましたら
文章を記入し（必要な際は添付ファイルも添えて）
[送信] ボタンを1回左クリックします。

※フランス人講師へのメッセージは
できるかぎりフランス語でご入力ください。
日本語で入力すると、うまく伝わらない可能性が
ございます。

レッスンのご要望・テキスト送信

レッスンで使いたいテキスト、次回レッスンで勉強したい事等を講師に直接メッセージが送れます。

添付ファイル1		参照...
添付ファイル2		参照...
添付ファイル3		参照...
ご要望・コメント		

< 中断して戻る

送信

[送信] をクリック

⑤ **[OK]** ボタンを1回左クリックします。



⑥ メールが正しく送信されると
メール送信内容が確認できます。

		une personne âgée qui à arrêté de travailler -Point barre : c'est terminé, il n'y a rien à rajouter -Ce n'est pas plus mal = (donc) c'est mieux -Ce n'est pas mal = (donc) c'est bien -une métaphore = utiliser une image pour expliquer quelque chose -Ben voyons -> "bien sur" ironique Vous voilà mieux équipée pour tenir une conversation sur la politique ! Bravo pour vos efforts. A très bientôt :) Charlène	
2	生徒 コメント	Bonjour ! Je voudrais travailler http://www.podcastfrancaisfacile.com/podcast/2014/11/politique-lib%C3%A9ral-vs-socialiste.html Bien Cordialement,	2014-11-25 18:48

講師へMail送信

過去のレッスン履歴を確認する

- ① 13ページの手順でログインすると
過去のレッスン履歴を確認することができます。

		J'ai eu l'avis de vous revoir et je vous souhaite une bonne fin de semaine.	
2	生徒 コメント		2014-10-13 23:01
2014-10-16	Helene先生	19:00	2014-10-16 確定
			講師へMail送信 レッスンの感想の登録(WEB掲載用) レッスンの受講感想の記入(講師へメール向上のため)
1	講師 コメント	Suite du cours précédent	2014-10-17 00:01
2014-10-15	Laura先生	18:00	2014-10-10 確定
			講師へMail送信 レッスンの感想の登録(WEB掲載用) レッスンの受講感想の記入(講師へメール向上のため)
		Travail sur un texte : http://www.podcastfrancaisfacile.com/podcast/2007/12/les-restos-	

フランス語レベルの評価を確認する

- ① 13ページの手順でログインすると
担当講師による、あなたのフランス語レベルの評価を
ご確認ください。

※こちらの評価はレッスンを担当した講師が
レッスン後に記入いたします。
評価方法は、あくまでも当校オリジナルのものです。

※講師が評価した
過去5レッスン分のレベルの平均値が自動で計算され
マイページに表示されます。

ぜひ、フランス語学習の進捗をはかる目安として
または学習意欲を高める動機付けの一助として
本システムをお役立てください。

※もし評価をご希望されない場合は、非表示にする事も
可能ですので、事務局までご一報ください。

The screenshot shows the website interface for Ensemble en Français. At the top, there's a header with the school's name and logo. Below that, a banner for 'Lessons booking' (レッスンのご予約) features a background image of the Arc de Triomphe. A yellow box on the banner states: '予約・キャンセルはレッスン開始12時間前まで可能 (6時間前まで予約可能枠もあり)'. Below the banner is a navigation bar with 'マイページ' (My Page) highlighted. Underneath, there are links for '個人情報の変更' (Change personal information), '新規予約' (New booking), and 'PayPal履歴 / 領収書発行' (PayPal history / Receipt issuance). A form section allows users to select their country/region (currently set to 'GMT+1 Paris(France)') and a checkbox for 'パスワードで表示しますか?' (Show with password?). The main content area, titled 'フランス語レベルの評価 (担当講師による)' (French level evaluation (by assigned teacher)), displays a list of evaluation items: '会話: Indépendant 1 / 聞き取り: Indépendant 1 / 作文、書く力: Indépendant 1 / 読解: Indépendant 1 / 文法: Indépendant 1 / 語彙: Indépendant 1 / 表現力: Indépendant 1'. The evaluation section is highlighted with a red border in the original image.

レッスンの感想、講師の評価を投稿する

- ① 13ページの手順でログインすると
過去のレッスン履歴が確認できます。

[レッスンの感想の登録] ボタンを1回左クリックします。

※過去の予約

日付	担当者	開始時間	操作日時 予約日	ステータス	要望/コメント
NO	区分	内容			送信日時
2014-11-26	Charlene先生	18:00	2014-11-25 2014-11-25	キャンセル	-
1	生徒 コメント	Test pour le système de réservation est bien effectué. Merci beaucoup.			2014-11-25 11:44
2014-11-14	Julie先生	13:00	2014-11-06	確定	講師へMail送信 レッスンの感想の登録(WEB掲載用) 受講感想の記入(講師へメール向上のため)
1	講師 コメント	Faire connaissance avec Yuko Sano, et discussion des problématiques liés au bureau d'ensemble			2014-11-21 13:52
					講師へMail送信 の感想の登録(WEB掲載用) 感想の記入(講師へメール向上のため)
					2014-11-13 23:53

[レッスンの感想の登録]
をクリック

- ② 投稿者名欄にお名前を入力し（ハンドルネーム可）
コメント欄にレッスンの感想、講師の評価を入力して
ください。

入力後 [送信] ボタンを1回左クリックします。

ご投稿いただいたコメントは、予約ページに反映されます。

※こちらのコメントは、生徒の皆様でレッスンの感想、
および講師の評価を共有していただくためのものです。

レッスンの感想／講師の評価登録

レッスンの感想や講師の評価をご登録ください。ご記入いただいたコメントは、講師紹介で表示されます。(300文字まで)コメントは生徒様同士でレッスンの感想／講師の評価を共有していただくためのものです。

投稿者名

コメント

< 中断して戻る

送信

削除

- ・日本にお住まいの方はサマータイムの設定は「No」という設定をします。
- ・サマータイム導入国にお住まいの方は、サマータイム期間のみサマータイムを設定してください。
- ・2014年10月26日～3月29日2時まで中央ヨーロッパはサマータイムではありません。
- ・予約ページ上の「サマータイムで表示しますか?」という質問の「No」に必ずチェックを入れて頂くようお願い申し上げます。
- ・レッスン開始12時間以内のキャンセルは有料キャンセル料がかかります。
- ・12時間以内の予約時間変更等は一切できませんのでご注意ください。

[送信] をクリック

レッスンの受講感想を投稿する

- ① 13ページの手順でログインすると
過去のレッスン履歴が確認できます。

[レッスンの受講感想の記入] ボタンを1回左クリック
します。

※過去の予約

日付					
NO	区分				
2014-11-26	Charlene		2014-11-25		
1	生徒 コメント	Test pour le système de réservation est bien effectué. Merci beaucoup.		2014-11-25 11:44	
					講師へMail送信
2014-11-14	Julie先生	13:00	2014-11-06	確定	
					レッスンの登録(WEB掲載用)
					レッスンの受講感想の記入(講師へ)向上のため
1	講師 コメント	Faire connaissance avec Yuko Sano, et discussion des problématiques liés au bureau d'ensemble		2014-11-21 13:52	

**[レッスンの受講感想の記入]
をクリック**

- ② レッスンの受講感想をご入力ください。

※こちらの感想は、予約メール内のリンクからも
ご入力していただくことができます。

※こちらのコメントは、講師のレベルアップを目的と
しております。

レッスン受講感想

いつもお世話になっております。
レッスン受講感想アンケートになります。
どうぞよろしくお願いいたします。

1. お名前

2. 担当講師名

3. 担当講師への生徒様のお名前公開について
☐ 講師への名前公開は可能
☐ 講師への名前公開は不可、希望しない(講師には絶対に伝えません)

4. レッスン受講日時(担当講師に伝えたくない場合は無記載にしてください)

5. 講師からSKYPEコンタクトの追加はいつごろ届きましたか?
☐ 既にコンタクト追加済みである(2回目以降のレッスン)
☐ 予約をしてすぐ
☐ 予約をしてから数日後
☐ レッスンの3日前
☐ レッスンの2日前
☐ レッスン前日
☐ レッスンの日数時間前
☐ レッスン開始直前
☐ その他(具体的に)

SKYPE NAME professeur class
 ※クレジット情報
 現在のクレジット残高: 4
 今回ご利用クレジット: 2

◇レッスンのご要望
 *Suite du cours précédent

※講師のレベル向上のため、[レッスン受講感想記入](#)にご協力をお願いします。

2. ご予約情報や個人情報の訂正は、次の画面からお願いします。

**予約メール内のリンク
からも入力できます**

お気に入り講師の登録

講師のスケジュール更新のお知らせをメールで受け取る

- ① 13ページの①～②の手順にそってログインし
[個人情報の変更] ボタンを1回左クリックします。



- ② お気に入り登録講師を選びチェックを入れ [登録する]
ボタンを1回左クリックします。

お気に入り登録講師が予約トップページ上位に表示される
ようになり、レッスンスケジュールが更新されたらメール
でお知らせが届きます。



領収書発行

お支払いに銀行振込をご利用の方や、1つのPaypalアカウントで複数名・複数コースのお支払いをされている場合、領収書の自動発行はできませんので、[こちら](#)より事務局まで直接お問い合わせください。領収書の発行を行います。

- ① 13ページの手順でマイページにログインし
[Paypal履歴／領収書発行] ボタンを1回左クリック
します。



- ② [領収書] ボタンを1回左クリックします。

領収書発行					
NO	PayPal支払日	発行クレジット数	金額	通貨	領収書
	備考				
1	2013-07-01	8	16,800	JPY	領収書
2	2013-06-01	8	16,800	JPY	領収書
3	2013-05-01	8	16,800	JPY	領収書
4	2013-04-01	8	16,800	JPY	領収書
5	2013-03-01	8	16,800	JPY	領収書
6	2013-02-01	8	16,800	JPY	領収書
7	2013-01-01	8	16,800	JPY	領収書
8	2012-12-01	8	16,800	JPY	領収書
9	2012-11-01	8			
10	2012-10-01	8			
11	2012-09-01	8			
12	2012-08-01	8	16,800	JPY	領収書

[領収書] をクリック

- ③ 宛先住所、宛先氏名を確認し
変更が必要な場合は変更をします。

その後 **「領収書発行」** ボタンを1回左クリックします。

領収書発行

◇領収書PDFファイルを生成します。

宛先住所	テスト住所		
宛先氏名	テスト太郎		
レッスン数	8	金額	16,800
支払日	2013-07-01		
通貨	JPY		

領収書発行
この画面を閉じる

「領収書発行」 をクリック

- ④ ファイル名の文字列が表示されたら、その部分を
マウス右ボタンでクリックし**「対象をファイルに保存」**
を選び、ファイルをダウンロードします。

これで領収書が発行されました。

領収書発行

◇領収書PDFファイルを生成します。

宛先住所	テスト住所		
宛先氏名	テスト太郎		
レッスン数	8	金額	16,800
支払日	2013-07-01		
通貨	JPY		

領収書発行
この画面を閉じる

◇領収書PDFファイル
※ファイル名が表示されたら、マウスの右ボタンをクリックし「対象をファイルに保存（別名で保存）」を選択し、ファイルをダウンロードします。

領収書PDFファイル **ryoushyuuyo_20130725152304_73342.pdf**
この画面を閉じる

お使いのパソコンに領収書のPDFファイルが保存されます

領収書

テスト住所
テスト太郎 様
2013-07-01

下記、金額を領収いたしました。

品名	数量	単価	金額	通貨
フランス語レッスン費用 （お支払日：2013-07-01）	8	2100	16,800 （内消費税 800）	JPY

オンラインフランス語学校 Ensemble en France
株式会社アンサンブルアンフランセ 2013-07-01
〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1
千代田ビルディング10F

その他ご不明点などございましたら、Skypeまたはお電話で、いつでもお気軽にお問い合わせください。

株式会社アンサンブルアンフランセ

TEL：050-5532-7105（Japon）

営業日・時間：月～金曜、日本時間 9:00-21:00 ※土日祝祭日はメールのみの対応となります。

www.ensemblefr.com